

Aussagen zu potentiellen Usability Problemen in Google Kalender

Im Folgenden sind die Aussagen der Probanden (B1-B4) aufgelistet, die auf Usability Probleme hindeuten. Sie wurden in Interviews auf Basis des Qualitativen Usability Konzept im Rahmen meiner Masterarbeit¹ Ende November 2010 erhoben.

Einstellungen für Feiertage, Standort und Wetter

... „ich hatte Probleme, das erste Mal diese deutschen Feiertage hinzuzufügen.“ (B1)

„Kalendereinstellungen gibt es halt einfach an verschiedenen Stellen, wie eben die globalen Einstellungen und für spezifische Kalender, und es war jetzt nicht unbedingt, dass es unverständlich formuliert gewesen wäre. Aber, wenn man halt weiß, dass ein Kalender Einstellungen hat, bei denen ich auch den Standort auswählen kann, dann erwarte ich irgendwie, dass das die richtige Einstellung ist und nicht zwei sehr ähnliche Objekte. [Auf Nachfrage] Nicht konsistent. Und zwar, wenn ich als weitere Kalender sehe, sowohl diese ... es gibt eine Auswahl an weiteren Kalendern, wie z. B. die Feiertage, und das Wetter ist ebenfalls ein weiterer Kalender, wird aber gänzlich verschieden hinzugefügt. Sehr inkonsistent. Was ich erwartet hätte, wäre einen weiteren Kalender hinzuzufügen, der dann Wetter heißt, in dem man das dann spezifizieren kann, welchen Standort der hat. Wäre natürlich auch sehr viel praktischer, weil man dann verschiedene Wetterkalender mit unterschiedlichen Standorten so hinzuzufügen könnte, wie ich das haben will, und nicht einfach in den globalen Einstellungen das macht.“ (B3)

„Wie gesagt, ich bin nicht über das Einblenden der deutschen Feiertage hinausgekommen, weil ich dachte, dass es eine Option hier irgendwo gibt, Feiertage einblenden. Die gab es aber nicht.“ (B4)

Kalenderfarbe versus Kalender anzeigen

„Ich habe mich zum Beispiel sehr blöd gefühlt wegen dieser Farbänderung. Wenn ich da gesehen habe, wie einfach es ist, und ich habe es nicht gefunden ohne die Hilfe. Und ich habe mich sehr blöd gefühlt.“ (B1)

„Was ich anfangs etwas verwirrend, irritierend fand, war, wenn ich links bei meine Kalender auf den Kalender klicke, kann ich ihn ein- und ausblenden. Äh, wenn ich allerdings auf diesen Pfeil klicke, dann kommt ein Popupmenü hoch. Hmm, da hätte ich vielleicht eher vorne eine Checkbox gemacht, wo ich sage, ok, ich kann ihn ein- und ausblenden mit der Checkbox und, wenn ich auf den Link klicke, kommt das Popupmenü.“ (B2)

„Ja, und zwar, wenn ich hier auf mehrere Kalender klicke, warum werden die (?) rot und dann wieder weg? [Interviewer erklärt Unterschied zwischen ein- und ausgeblendetem Kalender und der Standard-Farbeinstellung]“ (B4)

¹Diese ist unter <http://campar.in.tum.de/Students/MAQualitativeUsabilityConcept> verfügbar und enthält die kompletten Interviews.

Verschiedenes in Bezug auf Serientermine

„Ja, wenn ich zum Beispiel nicht möchte, dass der [*Serien-*]Termin nicht am 24. oder 31. Dezember stattfindet ... Das kann ich zum Beispiel nicht machen. Ich muss die Hilfe lesen oder jemanden fragen. Solche ein bisschen komplizierte Sachen, also vielleicht weiß ich das nicht, weil die Vorlesungen sind die ganze Woche bis Februar.“ (B1)

„Ähm, was mich am Anfang dann irritiert hat, war dann, wenn ich einen Termin, so einen Serientermin, bearbeite, dann kommt dann die Nachfrage, nur diesen, alle diese, abrechnen und das vierte weiß ich schon gar nicht mehr, was da an Option angegeben war. Ich denke, das liegt halt auch an der Beschränktheit von dem Browser, solche Popup Meldungen zu machen. Das da nur Text kommt, da wäre vielleicht ein Bildchen ganz angenehm.“ (B2)

„Weil ich den wiederholenden Termin, den habe ich, glaube ich, drei Mal eingefügt. Das erste Mal habe ich nicht gesehen ... , das erste Mal war irgendwie ... , ich weiß nicht, das erste Mal dachte ich, er wäre nicht richtig eingefügt worden. Dann habe ich ihn nochmal eingefügt, dann war er aber zwei Mal übereinander und das war sehr unpraktisch. Dann habe ich die Zeit verstellt um eine halbe Stunde und habe dabei die drei Termine, die ich rausgelöscht habe, nochmal eingefügt. Und das ... ganz schlimm. [*Auf Nachfrage*] Auf einmal, nein das wusste ich nicht, wie das geht. Ich bin immer zu den Tagen hin und bin dann auf löschen und nur diesen Termin löschen ... “ (B3)

„Ich konnte zum Beispiel, glaube ich, nicht mehrere Termine auswählen, wenn ich sie irgendwo zusammen verschieben will, äh, hier versucht habe, so auszuwählen, dann war es so Fügen Sie einen Termin ein, statt die Termine zu ... (...) Ich will jetzt einen neuen Termin einfügen, ich will aber eigentlich den hier dahin verschieben, ... kann ich einzeln machen, ... aber wenn ich halt zum Beispiel zwei Termine, hier sagen wir mal ... [*führt das vor*], und dann will ich die zwei Termine verschieben, kann ich nur einen Termin eintragen, ... markieren, keine Ahnung, ... “ (B4)

Weiteres

„Hmm, was ich etwas irritierend fand, vorher über die Weboberfläche, dem Termin, den ich eintragen sollte, einen Titel zu geben. Das war optisch, ähm, etwas irreführend. [*Auf Nachfrage*] Also, ich wollte, wenn ich den Termin hier eintrage und die Einzelheiten, dass ich hier oben im lila Bereich quasi noch einen Titel eintragen kann, da steht für mich schon etwas drinnen ... “ (B2)

„Was ich an der Kalenderfunktion, wenn man hier die Start- und Enddaten angeben soll, doof finde, dass hier der neue Monat miteinfließt, ohne optisch abgehoben zu werden. Also, die Daten, die eben nicht zu dem [*aktuellen Monat*] gehören, die hätte ich dann grau hinterlegt. Das man einfach sieht, von da bis da geht der Monat.“ (B2)

„Nachdem ich sie [*die Hilfefunktion*] per Zufall gefunden habe, ja. Ach, da oben ist

sie. Den habe ich übersehen, den Hilfebutton. Ich bin über Hilfeoptionen bei (...) irgendwas anderem hingekommen. Ja, ... Aber die ist auch eine Suche in den Foren von Google Kalender. Also, es ist eine Suche, wenn man etwas Bestimmtes sucht, so etwas wie eine Googlesuche.“ (B4)